

Satisfação dos Clientes

Assegurar a satisfação dos clientes mediante a promoção da qualidade dos serviços devendo para tal:

- ⇒ Proporcionar às crianças bons cuidados de educação e acompanhamento nas actividades realizadas, na alimentação, higiene e segurança;
- ⇒ Assegurar um bom ambiente de trabalho;
- ⇒ Promover a participação dos familiares das crianças no processo de desenvolvimento das mesmas.

Valorização dos Recursos Humanos

- ⇒ Promover a melhoria de competências e qualificações, valorizando a iniciativa, o trabalho de equipa e a partilha de conhecimentos.

Melhoria Contínua

- ⇒ Procurar garantir a melhoria contínua dos serviços de educação e acompanhamento das crianças, de forma a garantir as expectativas de aprendizagem e desenvolvimento.